

## MODALITA' OPERATIVE

La connessione per il videoconsulto avverrà tramite la piattaforma **Livi connect**; il servizio è gratuito e, per il momento, sperimentale sia per me e sia per voi

Quando il paziente vuole accedere ad un consulto a distanza invia una richiesta in tal senso tramite l'indirizzo mail **info@dotteugeniobruni.it**; il servizio è riservato esclusivamente ai pazienti che si sono regolarmente registrati sul sito internet (vedi modalità di registrazione)

Per ora vi saranno solo tre slot settimanali ai seguenti orari:

Lunedì alle 15.30

Mercoledì alle 15.30

Venerdì alle 16.00

ed avranno durata indicativa di 15-20 minuti al massimo

Il paziente precisa nella mail a quale dei tre orari vuole prenotarsi; verrà inviato un link tramite mail o whatsapp o sms cliccando sul quale in prossimità dell'orario dell'appuntamento verrete introdotti nella sala d'attesa virtuale del Dottor Bruni, nella quale attenderete di essere collegati appena il medico sarà disponibile.

E' naturalmente necessario avere a disposizione un apparecchiatura che consenta il collegamento audio/video tramite internet.

Il video consulto non sostituisce la visita in presenza, per cui è impossibile chiederlo ad esempio in caso di tosse importante o di dolori addominali, perché sono esse situazioni nelle quali il medico deve provvedere ad una visita per ottenere i dati clinici ed obiettivi per giungere ad una diagnosi; né d'altra parte è opportuno richiederlo per problemi o consulti minimi per i quali è sufficiente un messaggio tramite mail o whatsapp

La modalità è quindi da privilegiare ad esempio quando si voglia parlare con il medico di situazioni di media complessità che necessitino di un primo inquadramento clinico diagnostico, o riferire l'andamento di terapie recentemente impostate, o parlare di situazioni personali per cui è preferibile farlo con tranquillità senza la coda in sala d'aspetto o discutere di problematiche organizzative di tipo assistenziale per malati complessi da parte dei loro caregivers

La piattaforma Livi connect permette videochiamate con un ottimo livello di sicurezza e una tecnologia video della massima qualità; tutte le connessioni sono dotate di crittografia end-to-end .